

RFC 2350 OJK-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi OJK-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai OJK-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi OJK-CSIRT

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 24 Agustus 2023.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Distribusi dokumen RFC dibatasi hanya untuk internal OJK melalui media komunikasi internal.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :
Csirt.ojk.go.id (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik OJK-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 OJK-CSIRT;

Versi : 1;

Tanggal Publikasi : 24 Agustus 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

OJK - Computer Security Incident Response Team
Disingkat : OJK-CSIRT.

2.2. Alamat

Wisma Mulia 2 Lt. 19 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav 42 Jakarta Selatan 12710

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(+62) 2960 0000 ext 7000

2.5. Nomor Fax

Sebutkan Nomor Fax

2.6. Telekomunikasi Lain

WhatsApp +62 821-3970-0039 (Helpdesk)

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@ojk.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User-ID: CSIRT-OJK <csirt@ojk.go.id>

Comment: Valid from: 26/05/2023 8:57

Comment: Valid until: 26/05/2025 12:00

Comment: Type: 4.096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User-IDs

Comment: Fingerprint: 209F2CFE36B70C35534B54A47D672F08E7223865

mQINBGRwEfEBEADfmndZJww0/T32OpLXPa5MC3zbpY11XlYaarrZr4IhzQz5ake
J4mFuAyPEqplZM3X0d9sTvKpaKPqELGrz6WQJdaIHXYHaMsf19Ew3PufZNTv4B
epflVcXuKlgsAn87TYZi4kIPiIMoT86hQ8s72P/l6avyzG0wSPZxTv107zuxMgkPad
9X1LTOCKse6qAo2bTRFIWJz7VkkdB6SuxfjksAzyHaJuUb+JZpgXVVtu/QfFPVpK
/cm6CkcY7qSwbLwA/1LJ+/VZYxDo5usauxztWNWIHb7bG3FsUpoX4AguUcRN/jRn
78g777Xzu3U0/0VqlhoQunkjY4COgBxydnjsf3rHOuz/HsyOoGe3bQo3+FQni6J/
+Gc9ujcRvltbXwG2rYxIXaAtVQKUtvMdUcaRhh5Qe/uasrlJAK76Fm/z3AmmMavd
xJTSbNm2Jm2gzeaAFtxCRWJmf42m5cBkEjj2Fc4u5RyQgbHihWHLhUy2WUDhW
PYqm2+U9mBrojwhDJYSSFCknorpN2IMCerZZMdEf8kSxAhM4KLshT6hVMuuc+V
sw8nkFaP8AER4tezpJt+CV8fUPeIGnDL9mQkZ1tyDBv7Y6jhAfGQtX9u+LY4IYamP
yIlXLwXimYqRDUI7WgsaLIYylxwF5I/2K05Gkj4dk5OL/RF0vxlJE6T59aORJQARAQ
ABtBtDU0ISVC1PSksgPGNzaXJ0QG9qay5nby5pZD6JAlcEEwEIAEEWlQQgnyz+
NrcMNVNLVKR9Zy8I5yl4ZQUcZHAR8QIbAwUJA8PjXwULCQgHAGliAgYVCgkIC
wIEFglDAQleBwIXgAAKCRB9Zy8I5yl4ZRCuD/9bSeHOUGYBoQ32mJl1EqMT5fE
wU2Wrlpm2J497bW0f4n6iC/4tDHHwM4TKVfKdqNBBS7OfE8bdQbK/oui1WTFprC
0QdrclE1+HQZDIHZNf+tzExajGAbHuVuxdsSJFlvYslahrsOnQQX9zYGg5+LiTrn10
tFVV9YTYyvbRo+ynabQZi3ohEpA+80Uczno1HJ1UuEsKQh14ryzKMQI4SrhX3C30
bokDhiTMEtsvY2KXG5Pw9b/1ezThFR/UqdG1iEdL3zGUoeGUiAO9R31E4JlJ3u+Df
a/XLDVnuVKRGLmHisXs/T3MDb76zJFLtGO8Jy09gytom1EYBCCa4GkGMCegailE
3059KpriPjDVyfnCpY3lxZoL/ej6VHp7Rwzxl8FnioiTxAZcL8sGMqxlLTOGu0kGdQB
+YvvoyKOqAeSTUqn8/M/VaeUQpnr2kai0eiJuYf7mbF/2wbsgp1jnCbO5bcCE0bP4u
P7qdlF0RvNaeNahmgn/86Fnp5vhC+hrPAf3rBhW+sBZg/YNQR/swDMY6FMVBoqa
bOqALwl/syV4mNSwF6Thv+YbCIU49yeM8c37+cfEKGUyCodaOMzfym7/e2jLgZe
NHQIblmbia1sPDL0c9Rje3IK5nAsOvtvJf47uhPNshJAnVLzyCMBE0hT+2NO5NE
Qlp80ep6yz7kCDQRkcBHxARAApvcFv4aPlg1jo1NAb1ig9QWCYU1RaeOcmFWS
X/FcodZRBkLtC++9TryH36c7gQoT/cARIFnZK14sOUyFHdM14Jl9qd1S2u1ksjs6YM
8xuVaVYRKVMVvN7OWkBGPS7J1CDDSlq5jt2RSFopz/zmUuyrukKbBFfEC2y+KhX
abTTvDBiAOi4H+f3wm3A/ZrblWMAgJBSjOOXZIZZuCYyfUEHCCqscwd05xhvHvLp


```

zrLTzoYgl85Z7phPqH21hADdIVhDuk7uGSF5XfLioHLS2uGF6gBuvHxCWttgVXVm
7Bez2BOQnfl/GmnlAS1AgFBFhboKJW6dX6m9n4muHdtbqnl9Cycq6z9BBmSnBdRc
GilSyc3jrtaOR7dc2msVou9iJ45ThMKVcNeA9OQnjC36qOBjIKdRGIRTHx6a5zXFG
4A9E6YQPkJ+SKG9Ufp+4Q0oGIEZXRbKFHhBCnwV+sVU/sUs20ByHE0Bq9wY
wH3GQzfBYiV/E2ZF1nTSYFHnLsmQJICtZUbBwlbS9plJIYnvdOy6Vf2au8qAOi7rhT
SQHIAaBc2UwXjnqw2Djt2hg7nlWoY+zMsZrxCbA9RICqJx17m9F4YR0HFhW5+lc
GxnS99bbuNQHB284AsrpL2rvbMaAHhZmxNnj6VQ0RKiPn61hd2R8wTUatL/BH+H
Mrnk9x/x0UAEQEAAyKCPAQYAQgAJhYhBCCfLP42tww1U0tUpH1nLwjnljhBQJkc
BHxAhsMBQkDw+NfAAoJEH1nLwjnljhH2IP/1bslOidMzO28Tmb+KuaDNWSNRTP
ny2Xff8HjvssHqz1zOSUw3BkPvY/3FGvO1aqHlqStNJPVsJdH45w5zRV6dsCYy+
vpu4SEUTCxUanLRciaF2lcMAAKK2YIWxfC3/jDP99q0RD7uwHGjNMtcVylMJptk9id
B3y18UIMV3EhEp643+2q3/FNxBDV29EsO8IMEjMtvTcPTc4coQHxfu474EPyeHeZ
1cT/hTSX8npHb573ubl1rKL9hZer7YEOIjcWgOMNeCBRGIsnAoKUUZrSqR7RGJH
5izNULFvuWni4PbCxtwakwfjPxcUDI/7kKzmvFCtbnFqPDj0KHtA808+vRhYsD/IGuX
1SEYtyKMHe4L8ToB1czupFyK/0Vil+h/41Lgdu2tDOiBU1KENi0N8YJffKzbgGGwPk
V9adkIxkrqu0XC904dDOsGoLSPy7Ih7EDo29MQNz6ZnNHZFb20a/EqOaXcc5yWK
8gSho7fia+dbjpppdrwJl7Jl86u1ApOXAMQeRsJHffjLLxDplvBS/DeZ5aasY2SlqH
ZgjrKtsBa5gKAp9l/8Fu2y3QLIMk75+kSI9e3jNh+xYt++ErhZJ/II7XEyCrbjmn
LJBz2WRLB/6ZVDfAiLYkENMGI+3/01TiVYmHhlyLpJ2VfqDGV7q8/Q25iChoJy7
WNARgGeS
=D5u1

```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
[Website CSIRT OJK](#)

2.9. Anggota Tim

Ketua OJK-CSIRT adalah Deputy Komisioner yang membidangi Sistem Informasi. Yang termasuk anggota tim adalah

No	Nama	Jabatan
1	Ketua Tim CSIRT	Deputy Komisioner yang membidangi Sistem Informasi
2	Koordinator Tim Penangan Insiden Infrastruktur	Kepala Satuan Kerja yang membidangi pengelolaan Sistem Informasi
3	Tim Penanganan Insiden Infrastruktur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Direktur yang membidangi operasional dan sarana Sistem Informasi 2. Direktur yang membidangi strategi Sistem Informasi 3. Deputy Direktur yang membidangi operasional dan layanan Sistem Informasi 4. Deputy Direktur yang membidangi pengamanan Sistem Informasi

		5. Deputi Direktur yang membidangi penyediaan sarana Sistem Informasi
4	Tim Teknis Helpdesk	Helpdesk Sistem Informasi
5	Koordinator Tim Penanganan Insiden Aplikasi	Kepala Satuan Kerja yang membidangi pengembangan Aplikasi Sistem Informasi
6	Tim Penangan Insiden Aplikasi	1. Direktur atau setingkat pada Grup Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi 2. Deputi Direktur atau setingkat pada Grup Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi
7	Koordinator Tim Teknis Bisnis	Kepala Satuan Kerja Pemilik Aplikasi
8	Tim Teknis Bisnis	1. Direktur atau setingkat pada Satuan Kerja Pemilik Aplikasi 2. Deputi Direktur atau setingkat pada Satuan Kerja Pemilik Aplikasi
9	Koordinator Kehumasan	Kepala Satuan Kerja yang membidangi kehumasan
10	Tim Kehumasan	Direktur dan pejabat atau Pegawai yang ditunjuk oleh Kepala Satuan Kerja yang membidangi kehumasan
11	Koordinator Hukum	Kepala Satuan Kerja yang membidangi hukum
12	Tim Hukum	Direktur dan pejabat atau Pegawai yang ditunjuk oleh Kepala Satuan Kerja yang membidangi hukum
13	Koordinator Pengelolaan Risiko	Kepala Satuan Kerja yang membidangi pengelolaan risiko
14	Tim Pengelolaan Risiko	Direktur dan pejabat atau Pegawai yang ditunjuk oleh Satuan Kerja yang membidangi pengelolaan risiko

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak OJK-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi OJK-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat Helpdesk@ojk.go.id atau melalui nomor telepon (+62) 2960 0000 ext 7000 ke Helpdesk OJK dengan jam operasional 08:00 sampai dengan 20:00 (hari Senin s/d Jumat).

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

OJK-CSIRT bertujuan agar keseluruhan kegiatan pengelolaan pengamanan Siber di lingkungan Otoritas Jasa Keuangan terselenggara secara terpadu dalam rangka

menjaga kerahasiaan (confidentiality), integritas (integrity), dan ketersediaan (availability) Aset Sistem Informasi Otoritas Jasa Keuangan.

Misi

Misi dari OJK-CSIRT, yaitu :

- a. OJK-CSIRT melaksanakan pengelolaan pengamanan Sistem Informasi dan pencegahan Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber, serta membangun kesadaran keamanan Sistem Informasi/Siber pada sumber daya manusia di lingkungan Otoritas Jasa Keuangan
- b. OJK-CSIRT berfungsi menyediakan Layanan dan dukungan kepada konstituen tertentu dalam hal mencegah, menangani, dan/atau menanggapi Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber yang terjadi di Otoritas Jasa Keuangan.

3.2. Konstituen

Konstituen OJK-CSIRT meliputi :

Konstituen meliputi seluruh satuan kerja di lingkungan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

3.3. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan OJK-CSIRT dibiayai oleh Internal Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

3.4. Otoritas

OJK-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada organisasi OJK.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

OJK-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Web Defacement;
- b. Malware;
- c. Email Phising
- d. Ransomware

Dukungan yang diberikan oleh OJK-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

OJK-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh OJK-CSIRT akan dirahasiakan

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa OJK-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari OJK-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Sistem Informasi/Siber OJK-CSIRT memberi peringatan Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber kepada Pengguna Sistem Informasi.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

5.1.2.1. OJK-CSIRT melaksanakan koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan/atau bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan/atau pemulihan Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber pada pada Aplikasi dan/atau Infrastruktur SI

5.1.2.2. menangani Insiden Mayor pada Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber, yang dapat menimbulkan gangguan pada kerahasiaan (confidentiality), integritas (integrity), dan/atau ketersediaan (availability) Sistem Informasi

5.1.2.3. Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber dengan cakupan dampak minor dan/atau moderat ditangani melalui prosedur manajemen Insiden Keamanan Sistem Informasi tanpa melalui OJK-CSIRT.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari OJK-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerentanan Sistem Informasi/Siber

OJK-CSIRT melaksanakan koordinasi, analisis, dan/atau rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan Sistem Informasi

5.2.2. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

OJK-CSIRT melaksanakan kegiatan pembangunan kesadaran dan kepedulian Pengguna Sistem Informasi terhadap keamanan Sistem Informasi/Siber.

5.2.3. Penyediaan Informasi

OJK-CSIRT dapat menyediakan informasi dan/atau statistik yang diperlukan dalam rangka koordinasi, analisis, dan rekomendasi dalam rangka penanganan/pencegahan Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke Helpdesk@ojk.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Identitas pegawai (Nama, NIP dan Email)
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Seluruh penanganan tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki

Ditetapkan di Jakarta

pada tanggal 24 Agustus 2023

KEPALA DEPARTEMEN PENGELOLAAN SISTEM
INFORMASI OTORITAS JASA KEUANGAN,



LISTYATI ACHWAS