

SIARAN PERS

OJK DAN BI MONITOR TERGANGGUNYA ATM AKIBAT PERMASALAHAN SATELIT TELKOM

Jakarta, 27 Agustus 2017. OJK memastikan layanan nasabah perbankan tidak terganggu meski sejumlah jaringan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) sejumlah bank terkena dampak kerusakan satelit Telkom T-1 sejak Jumat (25 Agustus 2017).

Plt. Deputi Komisioner Manajemen Strategis dan Logistik OJK Anto Prabowo mengatakan ATM yang terkena dampak hanya ATM yang menggunakan jaringan melalui VSAT ke satelit T-1 di beberapa daerah.

Sementara jaringan kantor bank yang umumnya sudah terhubung dengan *fiber optic* (jaringan terestrial) tetap beroperasi dan melayani masyarakat dengan baik.

OJK dan Bank Indonesia terus berkoordinasi dengan pihak Telkom untuk langkah mitigasi agar seluruh layanan perbankan segera dapat beroperasi normal sepenuhnya.

OJK juga meminta bank melakukan mitigasi dan komunikasi publik melalui sarana komunikasi bank yang dapat dihubungi oleh nasabahnya.

“Masyarakat diminta untuk melakukan konfirmasi kepada *call-center* bank jika menemui kesulitan dan tidak mudah percaya dengan berita yang tidak dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya,” kata Anto Prabowo.

Informasi lebih lanjut:

Plt. Deputi Komisioner Manajemen Strategis dan Logistik, Anto Prabowo.

Telp. 021.29600000. Email: anto.prabowo@ojk.go.id www.ojk.go.id