

OTORITAS JASA KEUANGAN

REPUBLIK INDONESIA

LAMPIRAN I

PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN

NOMOR /POJK.07/2019

TENTANG

LAYANAN KONSUMEN DAN MASYARAKAT DI SEKTOR JASA KEUANGAN PADA OTORITAS JASA KEUANGAN

**FORMULIR PERMOHONAN LAYANAN PENGADUAN**

**IDENTITAS KONSUMEN/MASYARAKAT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nama | | | | | | | L | P | | |
| Alamat | | | | | | | RT | | RW | |
|  | Provinsi  Kabupaten/Kota | | | | Kecamatan  Kelurahan/Desa  Kode Pos | | | | | |
| Nomor Telepon | | Rumah  Kantor  Handphone |  | | Nomor Identitas | | | | | |
| KTP | SIM | | Paspor | |  |
| Identitas Lainnya … | | | | | |
| Email | |  | | | | | | | | |
| Tanggal Surat Kuasa (jika dikuasakan)  Penerima Kuasa | | | |  | | | | | | | |

**DESKRIPSI PENGADUAN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nama PUJK |  | | | | | | | | |
| Alamat PUJK |  | | | | | | | | | | |
|  | Kantor Pusat | | Kantor Cabang | Kantor Lainnya… | | | |
| Perjanjian/ Dokumen Transaksi yang Disengketakan | | | | | | | | |
| Jumlah Kerugian\* | |  | | | | | | | | |
| Terbilang | |  | | | | | | | | |
| Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan PUJK | | | | | | Ya | Tidak | |
| Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase, peradilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya | | | | | | Ya | Tidak | |
| Nomor registrasi pengaduan ke PUJK  Tanggal pengajuan pengaduan ke PUJK  Nomor surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK  Tanggal surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK | | | | |  | | | |

**DOKUMEN PENDUKUNG**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dokumen pendukung yang dilampirkan: | |  |  |
|  | Fotokopi bukti identitas diri |  | Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan) |
| ` | Fotokopi Tanggapan Pengaduan dari PUJK |  | Surat Pernyataan Sengketa tidak sedang diproses atau pernah di putus oleh lembaga arbitrase, peradilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya |
|  | Fotokopi bukti transaksi |  |
|  |  |  | … |
|  |  |  | … |

**URAIAN RINGKAS PENGADUAN**

\*) Kerugian dan/atau potensi kerugian materil, wajar dan secara langsung

|  |
| --- |
| Apabila halaman ini tidak mencukup uraian dapat ditulis pada lembar tersendiri |

(…, …………………………………..

ttd.

(NAMA KONSUMEN/MASYARAKAT)

Ditetapkan di Jakarta

pada tanggal

KETUA DEWAN KOMISIONER

OTORITAS JASA KEUANGAN

ttd.

WIMBOH SANTOSO