

WEBINAR

# Mendorong Literasi dan Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan di Era Digital

20 April 2021

## Susunan Acara

08.00 – 09.00	Persiapan, cek koneksi dan audio visual para narasumber, moderator dan penyelenggara.
09.00 – 09.05	Pembukaan MC
09.05 – 09.25	Sambutan dan <i>Keynotes Speech</i> <b>Upaya OJK dalam meningkatkan Literasi Keuangan dan Perlindungan Konsumen di Era Digital</b> Anggota Dewan Komisioner Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen
09.25 – 11.35	Moderator: Zackia Arfan, Presenter Metro TV <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testimoni dan Harapan Konsumen Gen X dan Milenial (10 menit) (Marini Zumarnis dan Daffa Wardhana, Artis &amp; Selebgram)</li> </ul> 30 menit presentasi per narasumber dengan topik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan di Era Digital</b> (Agus Fajri Zam, Kepala Departemen Perlindungan Konsumen)</li> <li>• <b>Pentingnya Edukasi Konsumen di Era Digital</b> (Nini Sumohandoyo - Sharia, Government Relations &amp; Community Investment Director Prudential Indonesia)</li> <li>• <b>Strategi Penyelarasan Perlindungan Konsumen dengan <i>Consumer Experience</i> di Era Digital</b> (Wani Sabu - Executive Vice President Center of Digital BCA)</li> </ul> Q & A – 30 menit Moderator membacakan pertanyaan peserta dari kolom Q&A
11.35 – 11.50	<i>Closing remarks</i> Bapak Imansyah - Deputi Komisioner OJK Institute dan Inovasi Keuangan
11.50 – 12.00	Penutupan MC