

OTORITAS JASA KEUANGAN

REPUBLIK INDONESIA

LAMPIRAN I

PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN

NOMOR /POJK.07/2019

TENTANG

LAYANAN KONSUMEN DAN MASYARAKAT DI SEKTOR JASA KEUANGAN PADA OTORITAS JASA KEUANGAN

**FORMULIR PERMOHONAN LAYANAN PENGADUAN**

**IDENTITAS KONSUMEN/MASYARAKAT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | L  | P |
| Alamat | RT | RW |
|  | ProvinsiKabupaten/Kota | KecamatanKelurahan/DesaKode Pos |
| Nomor Telepon | RumahKantorHandphone |  | Nomor Identitas |
| KTP | SIM | Paspor |  |
| Identitas Lainnya … |
| Email |  |
| Tanggal Surat Kuasa (jika dikuasakan)Penerima Kuasa |  |

**DESKRIPSI PENGADUAN**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama PUJK |  |
| Alamat PUJK |  |
|  | Kantor Pusat | Kantor Cabang  | Kantor Lainnya… |
| Perjanjian/ Dokumen Transaksi yang Disengketakan |
| Jumlah Kerugian\* |  |
| Terbilang |  |
| Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan PUJK | Ya  | Tidak |
| Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase, peradilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya | Ya | Tidak |
| Nomor registrasi pengaduan ke PUJKTanggal pengajuan pengaduan ke PUJKNomor surat Tanggapan Pengaduan dari PUJKTanggal surat Tanggapan Pengaduan dari PUJK |  |

**DOKUMEN PENDUKUNG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokumen pendukung yang dilampirkan: |  |  |
|  | Fotokopi bukti identitas diri |  | Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan) |
| ` | Fotokopi Tanggapan Pengaduan dari PUJK |  | Surat Pernyataan Sengketa tidak sedang diproses atau pernah di putus oleh lembaga arbitrase, peradilan, maupun lembaga penyelesaian sengketa lainnya |
|  | Fotokopi bukti transaksi |  |
|  |  |  | … |
|  |  |  | … |

**URAIAN RINGKAS PENGADUAN**

\*) Kerugian dan/atau potensi kerugian materil, wajar dan secara langsung

|  |
| --- |
| Apabila halaman ini tidak mencukup uraian dapat ditulis pada lembar tersendiri |

(…, …………………………………..

ttd.

 (NAMA KONSUMEN/MASYARAKAT)

Ditetapkan di Jakarta

pada tanggal

KETUA DEWAN KOMISIONER

OTORITAS JASA KEUANGAN

ttd.

WIMBOH SANTOSO